

## Bienvenue sur Claranet Cloud

Vous trouverez ici un certain nombre de pages qui vous guideront lors de vos utilisations de l'interface utilisateur du Claranet Cloud, ainsi que de son API. N'hésitez pas à envoyer un e-mail à notre équipe support si vous avez des améliorations à suggérer.

### Dernières news

Notre dernière mise à jour de l'environnement Virtual Data Centre a apporté un certain nombre d'améliorations:

- Support en français et en allemand, en plus des supports existants en portugais et espagnol
- La possibilité d'ajouter des cartes réseaux à une machine virtuelle sans devoir la re-déployer ? avec des menus plus simples pour configurer les machines
- Plus d'espace pour la description des machines virtuelles, et la possibilité de les modifier.
- Plus d'informations lors du processus de déploiement des appliances
- Les adresses IP publiques sont maintenant supportées sur les réseaux privés ? nécessaire pour les clients avec des DMZs qui utiliseraient des IP publiques

### Les concepts Claranet Cloud

Comme pour tout environnement technique, un certain nombre de concepts et expressions doivent être compris.



#### Virtual Datacenter

Un Virtual Datacenter, ou VDC, est l'environnement cloud qui contient toutes vos Virtual Appliances et volumes de stockage attachés à vos Virtual Machines. Vous pouvez avoir plusieurs VDC, si par exemple, vous souhaitez héberger vos services dans des pays différents.



#### Virtual Appliance

Une Virtual Appliance est un conteneur logique pour un ou plusieurs Virtual Machines, qui est connecté par un réseau virtuel à l'intérieur du VDC. La Virtual Appliance peut aussi être connectée à des réseaux en dehors du Claranet Cloud, comme Internet ou votre WAN corporate.



## Virtual Machine

Une Virtual Machine (VM) est comme un serveur physique, à l'exception qu'il partage certaines de ces ressources matérielles avec d'autres Vms dans le Claranet Cloud. Lorsque vous construisez une VM, vous pouvez soit télécharger une à partir de notre repository d'images, ou copier une VM qui vous auriez configurée au préalable, ou encore, construire une nouvelle VM à partir du backup d'une image existante. Une Virtual Machine est appelée instance. Vous pouvez même créer votre propre repository d'images! De cette façon, chaque VM est une entité exécutable indépendante comprenant un système d'exploitation, applications et autres données nécessaires au fonctionnement souhaité.



## Virtual Image Library

Lorsque votre rôle le permet, vous pouvez capturer et stocker des images de VM dans des bibliothèques privées, partagées et même publiques. Vous pouvez combiner un ensemble de Vms pour en faire une seule Virtual Appliance afin de la re-déployer facilement et rapidement. Les bibliothèques partagées permettent à un service informatique de définir des images VM standardisées, conçues en respectant les besoins antivirus et de contrôle de votre entreprise. Des images de VM publiques peuvent être téléchargées depuis des vendeurs dignes de confiance pour vous permettre d'assurer un déploiement plus rapide de systèmes complexes. Ceci réduit grandement les temps d'évaluation et d'implémentation.

## FAQ

Quel est mon nom d'utilisateur?

Votre nom d'utilisateur est votre adresse e-mail.

J'ai oublié mon mot de passe, comment le réinitialiser?

Afin de garantir le plus haut niveau de sécurité pour vos applications de production, le seul recours en cas d'oubli de mot de passe est de contacter le Support.

Comment puis-je augmenter mes limites de ressources?

Veuillez contacter votre contact commercial pour en discuter.

Je veux connecter ma Virtual Appliance à internet, comment procéder?

Premièrement, il faudra s'assurer que vous avez commandé une adresse accessible depuis internet. Une fois celle-ci provisionnée, utilisez l'onglet réseau sur la page des Virtual Appliances pour l'attribuer à une appliance. Puis, configurez une VM dans l'appliance avec l'adresse publique, démarrez la VM et configurez son interface réseau avec cette adresse, passerelle et masque sous réseau, etc... Nous vous conseillons d'utiliser un firewall virtuel tel que M0n0wall afin de protéger les autres machines de votre appliance. Nous pouvons aussi vous offrir un service de firewall managé à base de firewalls physiques si vous ne souhaitez pas les gérer vous-même.

---

**Source URL:** <http://cloudhelp.claranet.com/fr/content/bienvenue-sur-claranet-cloud>