

## Bienvenido al Cloud de Claranet

Esta guía le proporciona las directrices básicas para saber utilizar la interfaz de usuario de Claranet Cloud. Por favor, si tiene alguna mejora a sugerir escriba a nuestro equipo de soporte.

### Últimas noticias

En la última actualización del entorno Virtual Data Center hemos realizado una serie de mejoras que se detallan a continuación:

- Soporte para francés y alemán, además del soporte ya existente en portugués y español.
- Posibilidad de añadir tarjetas de interfaz red a una Máquina Virtual sin haberla desplegado ? como parte de un conjunto de menús simples de la configuración de la máquina.
- Más espacio para las descripciones de Máquinas Virtuales y la posibilidad de editar estos campos.
- Más información durante el progreso de la implementación de una Máquina Virtual.
- Soporte para direcciones públicas en entornos de Redes Privadas - útil para los clientes con DMZ que utilizan direcciones IP Públicas registradas.

### Conceptos sobre Claranet Cloud

Como cualquier medio técnico, existen una serie de conceptos y términos que deben entenderse.



#### Datacenter Virtual

El Virtual Data Center, o VDC, es un entorno Cloud que cuenta con Aplicaciones Virtuales y volúmenes de Almacenamiento que pueden conectarse a sus Máquinas Virtuales. El servicio le permite tener más de un VDC, si (por ejemplo) desea que algunas de sus Aplicaciones Virtuales estén desplegadas físicamente en diferentes países.



#### Aplicación Virtual

Una Aplicación Virtual es una pila de software pre-configurado que comprende una o más Máquinas Virtuales. Cada Máquina Virtual se instala de forma independiente con su propio Sistema Operativo, aplicaciones y otros datos específicos de la aplicación.



## Máquina Virtual

Una Máquina Virtual (VM) es como un equipo físico, con la excepción de compartir algunos recursos de Hardware con otras Máquinas Virtuales hospedadas en la plataforma Cloud de Claranet. Cuando crea una Máquina Virtual, puede implementarla de la biblioteca de aplicaciones, copiar una Máquina Virtual existente que ya ha configurado anteriormente, o bien construir una nueva Máquina Virtual desde un backup ya existente - denominado 'instancia'. ¡Usted puede incluso crear su propia biblioteca de aplicaciones!



## Biblioteca de aplicaciones

Si su rol posee los permisos necesarios, puede capturar y almacenar imágenes de Máquinas Virtuales en librerías Privadas, Compartidas o incluso, Públicas. Así mismo, puede combinar conjuntos de imágenes de Máquinas Virtuales en una única Aplicación Virtual para un fácil despliegue. Las bibliotecas compartidas permiten a la organización TI definir imágenes estándar de Máquinas Virtuales, según sus políticas de antivirus, directorio y control de su empresa. Las imágenes de Máquinas Virtuales públicas de proveedores de confianza pueden descargarse fácilmente y desplegar de forma rápida sistemas complejos, reduciendo drásticamente los tiempos de implementación y evaluación.

## FAQs

¿Cuál es mi nombre de usuario?

Su nombre de usuario es su cuenta de correo.

He olvidado mi password, ¿Cómo puedo resetearlo?

Para asegurar el máximo nivel de seguridad para sus aplicaciones críticas, únicamente puede resetear su password contactando con el equipo de soporte.

¿Cómo puedo ampliar mi límite de recursos?

Debe ponerse en contacto con el gestor de su cuenta.

Quiero conectar mi Aplicación Virtual a Internet - ¿Cómo puedo hacerlo?

Primero de todo debe asegurarse que ha pedido direcciones de Acceso a Internet. Una vez disponga de las IPs, diríjase al apartado Redes para añadir a la aplicación una dirección de Internet Pública. A continuación, configure una Máquina Virtual en la Aplicación con una dirección Pública, arranque la Máquina Virtual y configure su interfaz de red con la dirección de puerta de enlace, máscara de subred, etc. Le recomendamos utilizar un Firewall Virtual como M0n0wall para mantener la seguridad en el resto de las máquinas de su Aplicación. También podemos ofrecerle un servicio de Firewall Gestionado utilizando Hardware dedicado si prefiere no gestionar este servicio usted mismo.

---

**Source URL:** <http://cloudhelp.claranet.com/es/content/bienvenido-al-cloud-de-claranet>